

COOKIES | BACK MARKET

Esta página no tiene mucha gracia, la verdad... 🤨
(en Comic Sans MS le damos un toque, al menos)

En Back Market utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionar a los usuarios una mejor experiencia en su navegación. Queremos informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación, qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuáles son su finalidad y cómo puedes configurarlas o deshabilitarlas si así lo deseas.

Cuando utiliza nuestras páginas web, la información relacionada con la navegación de su dispositivo (ordenador, tablet, smartphome, etc.) puede quedar registrada en archivos "cookies" que se almacenan en su dispositivo. Usted tiene la posibilidad de establecer sus propias decisiones con respecto a estas cookies y puede modificarlas en todo momento.

¿Qué es una cookie?

El término "cookie" hace referencia a múltiples tecnologías (cookies, etiquetas, píxeles, código JavaScript, etc.) que permiten realizar un seguimiento de la navegación o un análisis del comportamiento del visitante de una página web. Estas tecnologías están en constante evolución.

La cookie es un pequeño archivo de texto almacenado por el navegador de su ordenador, tablet o smartphome, que permite conservar sus datos de usuario para facilitarle la navegación y permitir ciertas funciones.

Existen 2 tipos de cookies en nuestros sitios web:

- las cookies de origen, depositadas por Back Market con el objetivo de mejorar la navegación y el funcionamiento de nuestras páginas web;
- las cookies de terceros, depositadas por terceros asociados para identificar sus intereses y enviarle ofertas personalizadas y relevantes. Estas cookies de terceros están gestionadas directamente por las empresas que las publican y también deben respetar el reglamento relativo a la protección de datos.

¿Para qué sirven las cookies, las etiquetas y los rastreadores de nuestra página web?

Para mantener una relación comercial con el Usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento de los datos personales del Usuario son:

Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por JUNG S.A.S. y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. Realizar estudios estadísticos.

Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.

Remitir el boletín de noticias de la página web.

Back Market emite diferentes tipos de cookies cuyo uso se describe a continuación.

Cookies funcionales

Estas cookies son esenciales para la navegación en nuestras páginas web y permiten:

- memorizar los datos relativos a los formularios que haya rellenado en nuestra página web (registro o acceso a su cuenta, servicio al que se haya suscrito, contenido del carrito de un pedido, etc.) ;
- darle acceso a áreas reservadas y personales de nuestras páginas web, como su cuenta, gracias a los identificadores;
- implementar medidas de seguridad, por ejemplo, cuando se le solicita que vuelva a iniciar sesión en su cuenta después de un cierto periodo de tiempo inactivo.

Cookies analíticas y de medición de audiencias

Estas cookies nos permiten crear estadísticas y hacer un seguimiento del volumen de frecuencia y uso de nuestros servicios con el objetivo de mejorarlos, así como de mejorar su experiencia como usuario de nuestras páginas web. Para ello, utilizamos cookies para medir la audiencia y, en particular, Google Analytics.

Personalización de la publicidad en función de sus intereses

Nos comprometemos a presentarle las ofertas y los anuncios más relevantes para usted. Conseguimos esto gracias a las cookies publicitarias, que le permiten

visualizar en tiempo real el contenido más adecuado a sus intereses, deducido a partir de sus hábitos de navegación más recientes.

Personalización de la experiencia de usuario

Estas cookies de personalización nos permiten:

- adaptar la interfaz de nuestro sitio web en función del dispositivo utilizado;
- adaptar la interfaz de nuestros sitios web en función de los intereses de cada usuario. Back Market utiliza una solución de test A/B que utiliza cookies para personalizar los contenidos y proponer variantes de los mismos. Estas cookies no son esenciales, pero le permiten una navegación fluida en nuestras páginas web independientemente del dispositivo que utilice.

La mayoría de estas cookies expiran cuando finaliza su visita a nuestras páginas web. Otras tienen una vida más prolongada, pero nunca exceden los 13 meses de vida, en conformidad con el reglamento vigente.

Si desea ampliar esta información, puede acceder aquí y encontrará una lista completa con todas las cookies susceptibles de ser almacenadas en su dispositivo.

Responsable del tratamiento

- Responsable: JUNG S.A.S.
- Dirección: 152 Boulevard Macdonald, 75019 PARÍS, Francia.
- Email: legal@backmarket.com
- JUNG S.A.S. es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento.

Aceptar o rechazar cookies

Dispone de varias posibilidades para administrar las cookies. Cualquier configuración que realice (aceptar o rechazar las cookies) podrá modificar su navegación en nuestras páginas web, así como las condiciones de acceso a algunos de los servicios que ofrecemos y que requieren el uso de dichas cookies.

Si decide rechazar el almacenamiento de cookies en su dispositivo o si elimina las ya almacenadas, no nos hacemos responsables de las consecuencias relacionadas con

posibles fallos en el funcionamiento de nuestros servicios como resultado de la imposibilidad de que almacenemos o consultemos las cookies que son necesarias para un correcto funcionamiento.

En todo momento puede modificar sus opciones relativas a la gestión de las cookies a través de los medios descritos a continuación.

Configuración de su navegador

Siempre puede optar por bloquear estas cookies. Su navegador también puede configurarse para que le informe acerca de las cookies que se almacenan en su dispositivo y solicitarle que las acepte o no. Puede aceptar o rechazar las cookies de forma individual o bien rechazar todas las cookies sistemáticamente.

Le recordamos que esta configuración puede afectar a sus condiciones de acceso a nuestros servicios que requieran el uso de cookies.

Si su navegador está configurado para rechazar todas las cookies, no podrá, por ejemplo, realizar compras ni disfrutar de las funciones básicas de nuestra página web (por ejemplo, añadir artículos a la cesta). Para gestionar las cookies lo más acorde posible a sus necesidades, le invitamos a configurar su navegador teniendo en cuenta el objetivo de las cookies tal y como se ha mencionado anteriormente.

La configuración para la gestión de las cookies y las opciones que el usuario tiene respecto a ellas es diferente en función de cada navegador. Esta configuración aparece descrita en el menú de ayuda de su navegador, lo que le permitirá saber cómo puede modificar su elección.

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

- En el menú de Chrome, seleccione "Configuración"
- Acceda a Configuración avanzada
- Vaya a la sección "Privacidad y seguridad"
- Haga clic en "Configuración de contenido"
- En el párrafo "Cookies" (primer párrafo), haga clic en "Cookies y datos del sitio"
- Localice las cookies que desee eliminar y haga clic en "Aceptar". También puede optar por eliminar todas las cookies.

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrador-preferencias>

- En el menú de Firefox, acceda a "Herramientas" y luego a "Opciones"
- En la pestaña "Privacidad y seguridad", haga clic en "Mostrar cookies"
- Busque las cookies que desee eliminar y haga clic en "Eliminar cookies"

Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- Internet Explorer no permite la gestión diferenciada de cookies. Para eliminar todas sus cookies:
- Haga clic en "Herramientas" y luego "Opciones de Internet"
- En la pestaña "General", en "Historial de navegación", haga clic en "Eliminar"
- Marque la casilla "Cookies" y haga clic en "Eliminar"

Safari

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES

- En el menú de Safari, seleccione "Preferencias"
- En la ventana que aparecerá, acceda a la pestaña "Privacidad"
- Haga clic en "Mostrar cookies"
- En la ventana que se abrirá, busque y seleccione las cookies que desea eliminar y haga clic en "Eliminar"

Modo incógnito

El "Modo incógnito", propuesto actualmente por todos los navegadores, le permite navegar "anónimamente", es decir, sin que las páginas visitadas queden registradas en el historial y eliminando las descargas al finalizar la navegación. En cuanto a las cookies, todas las que se hayan almacenado durante su navegación se eliminarán en cuanto cierre su navegador. Por lo tanto, no se trata de una solución que permita rechazar las cookies; sin embargo, su vida útil se ve limitada a la duración de su navegación.

Deshabilitar las cookies de terceros

La desactivación de las cookies de terceros le permite aceptar exclusivamente cookies almacenadas por Back Market. En función del navegador que utilice, este es el procedimiento que debe seguir si desea rechazar las cookies de terceros:

Chrome

- En el menú de Chrome, seleccione "Configuración"
- Acceda a Configuración avanzada
- Vaya a la sección "Privacidad y seguridad"
- Haga clic en "Configuración de contenido"
- En la sección "Cookies" (primer párrafo), marque la casilla "Bloquear cookies y datos de sitios de terceros"
- Guarde los cambios haciendo clic en "Aceptar"

Firefox

- En el menú de Firefox, acceda a "Herramientas" y luego a "Opciones"
- En la pestaña "Privacidad y seguridad", marque la casilla "Aceptar cookies"
- Para la configuración "Aceptar cookies de terceros", seleccione "Nunca"
- Guarde los cambios haciendo clic en "Aceptar"

Internet Explorer

- En el menú de Internet Explorer, vaya a "Opciones de Internet"
- En la pestaña "Privacidad", haga clic en el botón "Avanzada"
- Acepte las cookies de origen y bloquee las cookies de terceros
- Guarde los cambios haciendo clic en "Aceptar"

Safari

- En el menú de Safari, seleccione "Preferencias"
- En la ventana que aparece, accede a la pestaña "Privacidad"
- Al indicar "Aceptar cookies", seleccione "Procedentes solo de las páginas web que visito"

Base jurídica del tratamiento

Consentimiento del interesado.

Destinatarios. Comunicación de los datos.

No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos de los usuarios

Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.

Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Gestión de preferencias

Cookies funcionales (requeridas) - No desactivables

Sí

No

¿Acepta el uso de cookies para que Back Market y nuestros socios puedan personalizar su experiencia en nuestras páginas web? Atención: si elige "no", la calidad de la navegación en nuestras páginas web se puede ver afectada, por lo que su experiencia de usuario será menos agradable y estará menos adaptada a sus necesidades (incluyendo el dispositivo que utilice en su navegación).

Sí

No

¿Acepta el uso de cookies para analizar su navegación y permitirnos medir la audiencia de nuestra página web?

Sí

No

¿Acepta el almacenamiento y la lectura de cookies con el objetivo de que Back Market y nuestros Socios puedan analizar sus intereses para proponerle anuncios personalizados? Atención: si elige "no", seguirá recibiendo anuncios, pero estos ya no estarán personalizados en función de sus intereses.

Sí

No